

«Basel» сақтандыру компаниясы АҚ
Директорлар кеңесінің шешімімен
«БЕКІТІЛДІ»
2023 жылғы «17» сәуірден бастап
отырыс хаттамасы

**АВТОГАРАНТ
АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫ
(ALLUR AUTO)**

**«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ
АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫНЫҢ
№ 12 ҚОСЫМШАСЫ**



АВТОГАРАНТ АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫ
 (Allur Auto)



«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ
 АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫНЫҢ
 №12 ҚОСЫМШАСЫ

Сақтандыру қағидалары

Сақтандыру класы:	Автокөлікті ерікті сақтандыру.
Сақтанушы:	Меншік, жалға алу құқығындағы немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да негіздегі сақтандырылған көлік құралының (бұдан әрі АҚ) иесі (меншік иесі) болып табылатын, сондай-ақ автокөліктің кепіліне несие берген ұйымның қарыз алушысы болып табылатын жеке немесе заңды тұлға.
Пайда алушы:	<p>1. АҚ ұрлануы, айдап әкетілуі/тоналуы, толық опат болуы/жоғалуы кезінде:</p> <p>1) Қарыз/несие шарты бойынша берешек сомасы шегінде АҚ кепіліне несие берген ұйым.</p> <p>2) Қарыз/несие шарты бойынша берешек сомасынан асатын бөлікте сақтанушы немесе оның өкілі.</p> <p>2. АҚ зақымдануы кезінде:</p> <p>1) Амортизациялық тозуды есепке алмастан, техникалық қызмет көрсету станциясы (ТҚКС*);</p> <p>2) Амортизациялық тозуды есепке алмастан, арнайы ТҚКС (Арнайы ТҚКС**).</p> <p>* ТҚКС – Сақтанушыға/Сақтандырылушыға қызмет көрсетілетін техникалық қызмет көрсету станциясы.</p> <p>Егер Сақтандырушының пікірі бойынша АҚ және жоспарланған жұмыстардың қосалқы бөлшектерінің құны көтерілген жағдайда ол Сақтанушыдан/Сақтандырылушыдан Сақтандырушы ұсынған ТҚКС-та жұмысты орындауды және/немесе қосалқы бөлшектерді заттай түрде ұсынуды талап етуге құқылы.</p> <p>** Арнайы ТҚКС – кепілдік аясында Сақтанушы АҚ-сына қызмет көрсетілетін жер.</p>
Сақтандырылушылар:	Сақтанушы заңды тұлға – сенімхат немесе жол қағазы негізіндегі тұлғалар. Сақтанушы жеке тұлға – кез келген заңды негізде көлік құралын (бұдан әрі АҚ) пайдалануға жіберілген тұлғалар.
Сақтандыру шектеулері:	<p>Сақтандыруға Полисті жасау кезінде Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген, 5 (бес) жылдан аспаған АҚ қабылданады:</p> <p>Келесі санаттардағы АҚ сақтандыруға қабылданбайды:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Жедел медициналық жәрдем машиналары; ✓ Әскери және/немесе құқық қорғау органдарының пайдалануы үшін арнайы бейімделген немесе арнайы тағайындалған АҚ; ✓ Әуежайдың жабық (жалпы қолжетімсіз) аумағы шегінде пайдаланылатын АҚ; ✓ Спорттық жарыстарға қатысатын, оқу-жаттығу мақсаттары мен тест-драйвтарға қатысатын АҚ; ✓ Прокатқа, лизингке, жалға берілетін және/немесе такси ретінде жұмыс істейтін АҚ; ✓ 5 (бес) жылдан асқан кез келген санаттағы АҚ. <p>Сақтандыру бағдарламасы мыналарды өтемейді:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Полис бойынша сақтандырылған АҚ-да кәсіпкерлік қызметтің кез келген түрін жүзеге асырумен байланысты тасымалданатын тауарлар (жолдағы тауарларды қоса алғанда) үшін залал немесе жауапкершілік; 2) мыналарға арналған АҚ зақымдануы: <ul style="list-style-type: none"> ✓ нитроглицерин, динамит сияқты жарылу қаупі бар заттарды немесе кез келген басқа ұқсас заттарды тасымалдау. Егер заттардың өздері жарылу қаупін тудырмаса, бірақ жарылу қаупі бар заттардың құрамдас бөлігі болса, олар осы Полиске сәйкес тізімнен шығарылмайды. ✓ жалға, лизингке беру, жалға алу 3) АҚ-дағы жазатайым оқиға; 4) автокөліктерді қою орындары мен тұрақтардан басқа, АҚ сақтауға арналған автокөлік қоймалары мен алаңдары; 5) үшінші тұлғаларға келтірілген залал; 6) АҚ механизмдерінің сақтандыру жағдайы тудырмаған сынуы.
Сақтандыру нысаны:	АҚ-ны иеленуге, пайдалануға және/немесе оған билік етуге, сондай-ақ сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру жағдайы нәтижесінде оның зақымдануы немесе жоғалуы (опат болуы) қаупіне байланысты Сақтанушының/Сақтандырылушының мүлдіктік мүдделері.
Сақтандыру жағдайы:	<p>Сақтандыру жағдайы деп келесі оқиғалардың («Барлық тәуекел») нәтижесінде АҚ-ның зақымдануы немесе қирауы (толық опат болуы) танылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) жол-көлік оқиғасы (ЖКО) – сақтандырылған автокөліктің тек жол бойынша жүруі барысында және оның қатысуымен туындаған оқиға; 2) табиғи апаттар – атап айтқанда: құйын (ауа райы жағдайынан туындаған, желдің күші Бьюфорд шкаласы бойынша 8 балға сай келетін — желдің жылдамдығы 60 км/сағ-дан астам болатын ауа массаларының қозғалысы) немесе дауыл, бұршақ, су тасқыны, жер сілкінісі, көшкін, сел тасқынының жүруі; 3) үшінші тұлғалардың заңға қайшы әрекеттері – (тонаудан басқа), соның ішінде автокөлікті өртеу, көлік құралын зақымдау, бұзақылық, вандализм, тонау мақсатынсыз заңсыз иеленіп алу салдарынан автокөліктің зақымдануы; 4) айдап әкету, тонау – автокөлікті немесе басқа көлік құралын тонау мақсатынсыз заңсыз иеленіп алу/ біреудің мүлкін жасырын түрде жымқырып алу; 5) өзге де күтпеген оқиғалар – қозғалыс кезінде сақтандырылған автокөліктің қатысуымен немесе оған қатысты кездейсоқ сыртқы әсерден туындаған және/немесе іргелес аумақта (жолға тікелей іргелес жатқан және көлік құралдарының кесіп өтуіне арналмаған аумақ, соның ішінде аулақтар, тұрғын алаптары, автотұрақтар, жанармай құю станциялары, кәсіпорындар) орын алған оқиға, атап айтқанда: басқа көлік құралымен соқтығысу, қозғалыссыз немесе жүріп бара жатқан заттарды (құрылыстар, кәсіпорындар, жануарлар және т.б.) қағу (соғылу), автокөліктің төңкерілуі, құлауы, мұз астына түсіп кету, топырақ шөгу салдарынан жол төсемінің астына түсіп кету, жүріп бара жатқан көлік құралының астынан (соның ішінде сақтандырылған автокөліктің астынан) сақтандырылған автокөлікке тас тиюі; <p>«АВТОГАРАНТ ПЛЮС» бағдарламасы бойынша қосымша сақтандыру жағдайларына мыналар да жатады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6) лаңкестік әрекеттер, ереуілдер, локауттар; 7) оптиканың бөлек зақымдалуы немесе жоғалуы; 8) шиналардың және/немесе дөңгелектердің зақымдалуы;

	9) басқа арнайы көлік құралдарын тасымалдау кезіндегі АҚ зақымдалуы немесе бұзылуы; 10) АҚ қозғалтқышына түрлі заттардың түсуі нәтижесінде қозғалтқыштың зақымдалуы немесе қирауы; 11) оңай алынатын бөлшектерінің ұрлануы.
Сақтандыру сомасы, сақтандыру сыйлықақысы және сақтандыру сомасынан тариф:	АҚ сақтандыру кезіндегі сақтандыру сомасы – Полис жасалған күнгі АҚ-ның нақты құны. Оңай алынатын бөлшектерді сақтандыру бойынша сақтандыру сомасы – АҚ сақтандырған кездегі сақтандыру сомасының 10 % мөлшеріндегі жауапкершілік шегі. Сақтандырудың жалпы сомасы АҚ-ның нақты құнынан аспауы керек. Сақтандыру сыйлықақысы – Сақтандырушының уәкілетті органының шешімімен класс бойынша тариф шегінде бекітіледі (0,104 % – 16,8939 %).
Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері:	Полис жасалған күннен бастап 3 (үш) күн ішінде Сақтанушы банктік шотқа немесе Сақтандырушының кассасына қолма-қол ақшамен/қолма-қол ақшасыз біржолғы төлеммен сақтандыру сыйлықақысын төлейді.
Франшиза, шартсыз:	АҚ ішінара бүлінген кезде – болмайды; АҚ толық жоғалған (қираған) кезде, сондай-ақ айдап әкету және ұрлық тәуекелдері бойынша – сақтандыру сомасының 8 %; Оңай алынатын бөлшектері ұрланған кезде – оңай алынатын бөлшектер үшін белгіленген сақтандыру сомасының 3 %.
Сақтандыру төлемін төлеу тәртібі мен талаптары:	1. Пайда алушыға нақты залал мөлшерінде, бірақ Полисте белгіленген жалпы сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады. 2. Сақтандыру төлемі Сақтанушы таңдаған шарттарға байланысты жүзеге асырылады: ✓ жол полициясы органдарының құжаттарымен – АВТОГАРАНТ бағдарламасы; ✓ жол полициясының құжаттарымен, егер залал 500 000 теңгеден аспаса – АВТОГАРАНТ ПЛЮС бағдарламасы. 3. Зиянның мөлшері мыналардың негізінде айқындалады: ✓ Ақау актісі мен ТҚКС берген АҚ жөндеуге арналған егжей-тегжейлі шот; ✓ Ақау актісі мен арнайы ТҚКС берген АҚ жөндеуге арналған егжей-тегжейлі шот; 4. Сақтандырушы сақтандыру полисінде көзделген құжаттардың толық пакетін алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірмей, сақтандыру төлемін жасау немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдайды. 5. Сақтандыру жағдайын қарау және шешім қабылдау үшін қажет құжаттарды түзету/жеткіліксіздігі анықталған жағдайда сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін құжаттарды қарау мерзімі оларды түзету/ұсыну мерзіміне тоқтатылады, ол туралы Сақтандырушы Сақтанушыға/Сақтандырылушыға/Пайда алушыға құжаттарды түзету қажеттілігі/олардың жеткіліксіздігі анықталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлайды. Сақтандыру төлемін төлеу немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі Сақтандырушыға түзетілген / жетіспейтін құжаттарды тапсырған күннен бастап қайта жаңартылады. 6. Сақтандыру төлеміне Сақтандырушының өкілі тіркеген, сақтандыру жағдайы нәтижесінде зақымдалған АҚ-ның бүлінген бөлшектері мен шанағының бөлшектерін жөндеу және/немесе айырбастау үшін төленетін өтемақы кіреді, егер де Сақтандырушы зақымдар мен бүлінген бөлшектер, сондай-ақ АҚ-ның жасырын ақаулары тіркелмеген болса, Сақтанушы Сақтандырушының қатысуымен көлік құралын қайта қарауды ұйымдастыруға міндетті. 7. Сақтандыру полисі бойынша Сақтандырушы Пайда алушыға мына жағдайларда өтеуге құқылы: ✓ АҚ айдап кеткен/тонаған жағдайда – сақтандыру полисі мен Сақтандыру қағидаларының талаптарын ескере отырып, сақтандыру полисінде көрсетілген франшиза сомасын шегергендегі жалпы сақтандыру сомасы; ✓ АҚ толық қираған жағдайда: - сақтандыру полисінде көрсетілген франшизаны шегеріп тастағандағы жалпы сақтандыру сомасы, сондай-ақ сақтандыру полисінің талаптарын және Сақтандыру қағидаларын ескере отырып, Сақтандырушы ұсынған тәуелсіз бағалаушы анықтайтын сатуға жарамды қосалқы бөлшектер мен АҚ кәдеге жаратылатын қалдықтарының құны; - сақтандыру полисінің талаптарын және Сақтандыру қағидаларын ескере отырып, сақтандыру полисінде көрсетілген франшизаны шегеріп тастағандағы жалпы сақтандыру сомасы, Сақтанушы Сақтандырушыға сатуға жарамды қосалқы бөлшектер мен кәдеге жарату қалдықтарын берген жағдайда. Мұндай жағдайда сақтандыру төлемі болмауы және/немесе зақымдануы сақтандыру жағдайына қатысты болмайтын, болмаған (ауыстырылған) бөлшектер мен агрегаттардың құнын шегере отырып, Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында автокөлікті қабылдау-тапсыру актісі жасалғаннан кейін жүргізіледі. АҚ-ны Сақтандырушыға беру үшін оны жол қозғалысы қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті мемлекеттік органда және кеденде тіркеу есебінен шығару қажет. ✓ Сақтандыру полисінің талаптарын және Сақтандыру қағидаларын ескере отырып, АҚ ішінара зиян келтірген жағдайда ақау актісі және ТҚКС төлеуге арналған егжей-тегжейлі шот негізінде айқындалатын АҚ қалпына келтіру құны. 8. Мұндай шығындар қажет болған немесе Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жасалған болса, Сақтандырушы Сақтанушының АҚ-сын сақтау, сақтандыру жағдайының басталуынан болатын шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында көтерген шығындарын өтейді. 9. АҚ-ның толық опат болуы (конструктивті опат болуы) тәуелсіз бағалаушы немесе Сақтандырушы ТҚКС-тың төлем шотты ұсынуы кезінде жөндеудің қисынсыздығы анықталса немесе залал сомасы Полис жасалған күні белгіленген АҚ нақты құнының 80 %-на тең немесе одан асатын болса, АҚ жойылған кезде белгіленеді. 10. Кез келген сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі жасалғаннан кейін сақтандыру полисі мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды. 11. АҚ ішінара зақымданған жағдайда сақтандыру төлемі жасалғаннан кейін (мына тәуекелдерді қоспағанда: АҚ айдап әкету, тонау, толық қирауы) сақтандыру сомасын полистің жарамдылық мерзімі ішінде, сақтандыру төлемінің мөлшеріне және сомасына қарамастан, Сақтандырушы сыйлықақысын төлеместен автоматты түрде қалпына келтіруі тиіс. 12. АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Allur Auto) бағдарламасы бойынша ақау актісінде және төлеуге арналған егжей-тегжейлі шотта анықталған нақты залал Сақтанушы/Сақтандырылушы алдын ала бағалаған 500 000 (бес жүз мың) теңге сомасынан асатын болса және Сақтанушы/Сақтандырылушы құзыретті органдардан құжаттарды ұсынбаса, Сақтандырушы 500 000 (бес жүз мың) теңгеден аспайтын сақтандыру төлемін жүзеге асыруға құқылы. Бұл ретте залал сомасын қате алдын ала бағалау ауыртпалығы Сақтанушыға/Сақтандырылушыға жүктеледі. 13. Сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген залалдарды Сақтанушыға сақтандыру жағдайына кінәлілер болып табылатын үшінші тұлғалар немесе қосарланған сақтандыру шарты жасалған басқа сақтандырушылар өтеген жағдайларда Сақтандырушы тек сақтандыру төлемінің сомасы мен Сақтанушының үшінші тұлғалардан алған өтемақы сомасы арасындағы айырманы өтейді. Бұл ретте Сақтандырушы үшінші тұлғалар өтеген (орнын

	<p>толтырған) залалдардың сол бөлігіндегі сақтандыру төлемінің артық төленген сомасын Сақтанушының қайтаруын талап етуге құқылы.</p> <p>14. Айдап әкеткен/ұрланған АҚ үшін сақтандыру төлемі Қазақстан Республикасының ИИМ органдарының алдын ала тергеу жұмыстары аяқталғаннан кейін айдап әкету/тонау фактісінен кейін 2 (екі) айдан ерте емес мерзімде жүргізіледі. Сақтандырушы АҚ-ның айдап әкетілгені/ұрланғаны үшін сақтандыру төлемін жасағаннан кейін айдап әкетілген/ұрланған АҚ табылған жағдайда Сақтанушы алынған сақтандыру төлемін 30 жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға қайтаруға міндетті. Сақтанушы АҚ-дан бас тартқан жағдайда ол оны Сақтандырушыға беруге міндетті, сондай-ақ оған құжатталған меншік құқығын да береді.</p>
<p>Сақтандырушыны сақтандыру төлемінен босату негіздері:</p>	<p>1. Сақтандыру полисі бойынша мына жағдайлар сақтандыру жағдайы болып саналмайды және өтелмейді:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ АҚ-ның тауарлық түрін жоғалтуы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының және/немесе жолаушының сақтандыру жағдайы кезінде АҚ-да болған мүлкіне келтірілген залал; ✓ АҚ-ның табиғи тозуы және коррозиясы; ✓ сақтандыру жағдайының туындауына әкеп соқтырған пайдалану барысындағы механикалық/электрлік ақаулар және (немесе) бұзылулар; ✓ АҚ тентінің немесе жабынының жоғалуы немесе зақымдалуы; ✓ көлік құралы арнайы белгілермен (таңбалармен) белгіленген (құрылыс алаңдары, сел қаупі бар аумақтар және т.б.) қоршалған және (немесе) аумақтан тыс жерге кіруге немесе тұраққа қоюға тыйым салу туралы ескертуді бұзу нәтижесінде келтірілген залал алдын алған тәуекелдер нәтижесінде зақымданған жағдайда ; ✓ кез келген бұзылулар, техникалық ақаулар немесе зауыт ақаулары салдарынан болған, сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру жағдайлары нәтижесінде АҚ-ға келтірген залалдар; ✓ АҚ-ға өндіруші зауытта көзделмеген қосымша жабдықты орнату, өздігінен орнату нәтижесінде болған өрт салдарынан келтірілген залал; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының/Пайда алушының АҚ-ға келтірген залалдың құнын анықтауға жұмсалған шығындары. <p>2. Егер сақтандыру жағдайы келесі жағдайлардың салдарынан орын алса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден босатылады:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының техникалық жай-күйі мен жабдығы АҚ-ны пайдалануға тыйым салынатын ақаулар мен талаптар тізбесіне енгізілген техникалық ақауы бар АҚ-ны пайдалануы; ✓ жарамды жүргізуші куәлігі жоқ тұлғаның АҚ-ны жүргізуі; ✓ АҚ-ны алкогольдік, есірткілік немесе уытқұмарлық мас күйдегі тұлғаның басқаруы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының АҚ-дағы қауіпті заттар мен тасымалдауға тыйым салынған заттарды тасымалдауы; ✓ АҚ-да орналасқан мүліктің сақтандыру жағдайы кезінде немесе сақтандыру жағдайынан кейін бірден жоғалуы немесе ұрлануы; ✓ АҚ-ның онда қалдырылған кілттермен (бірге немесе бөлек) және (немесе) сигнал жүйесін басқару пультімен және/немесе АҚ-ны мемлекеттік тіркеу туралы куәлікпен бірге ұрлануы және айдап әкетілуі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының, Пайда алушының сақтандыру жағдайының басталуы үшін жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап қою құқығының өтуі үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру төлемін сақтандыру жағдайына кінәлі тұлға немесе қосарланған сақтандыру шарты жасалған Сақтандырушы жүзеге асырған болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы; ✓ АҚ-ны жарыстарда, бәс тігуде, спорттық іс-шараларда, жаттығу, тест-драйв жүргізу, жалға, лизингке немесе прокатқа беру, такси мақсатында пайдалану кезеңінде болған оқиғалар. <p>3. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына Сақтанушының мына әрекеттері негіз бола алады:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының Сақтандырушыға сақтандыру полисін жасау кезінде АҚ туралы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы мен оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді беруі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының сақтандыру жағдайынан келтірілген залалдарды азайту шараларын қасақана қолданбауы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау мән-жайларын тергеуге және келтірілген залалдың мөлшерін анықтауға кедергі келтіруі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің ұлғаюы туралы хабарламауы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде оның техникалық жай-күйін тексеру үшін АҚ-ны беру туралы Сақтандырушының талаптарын орындамауы, сондай-ақ Сақтандырушыға бүлінген АҚ-ға (жөндеуге дейін және/немесе жөндеуден кейін) немесе оның қалдықтарына, не болмаса олар толығымен жойылуы мүмкін болған жағдайларды қоспағанда, зақымданған бөліктеріне, бөлшектері мен керек-жарақтарына, қосымша жабдыққа немесе олардың қалдықтарына қол жеткізуді қамтамасыз етпеуі; ✓ егер Сақтанушы/Сақтандырылушы сақтандыру оқиғасы болған жерден қашып кетсе; ✓ егер Сақтанушы/Сақтандырылушы/Пайда алушы сақтандыру жағдайының себептерін, сипатын және оның нәтижесімен байланысын анықтау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынбаса немесе көрінеу жалған дәлелдемелерді ұсынса; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының залал келтіруге кінәлі тұлғадан залалдың тиісті өтемін алуы; ✓ Сақтанушы/Сақтандырылушы дәлелді себептермен көрсетілген әрекеттерді жасай алмаған және оны құжаттармен растаған жағдайларды қоспағанда, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны сақтандыру полисінде белгіленген мерзімде хабардар етпеуі; ✓ заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыста болатын Сақтанушының/Сақтандырылушының/Пайда алушының қасақана қылмыс немесе әкімшілік бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері; ✓ осы Бағдарлама бойынша сақтандыру полисінің талаптарын бұзу; ✓ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге жағдайлар.
<p>Сақтандыру төлемін төлеу мәселесін қарауға қажет құжаттар:</p>	<p>1. Сақтандыру төлемі туралы мәселені қарау үшін Сақтанушы/Сақтандырылушы сақтандыру жағдайының түріне қарай Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтінішті және мына құжаттарды ұсынуға міндетті:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Полис туралы мәліметті көрсете отырып, сақтандыру жағдайының (оқиғаның) басталуы туралы өтініш; ✓ АҚ-ны мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің көшірмесі; ✓ жол-көлік оқиғасы кезінде АҚ-ны басқарған адамның жүргізуші куәлігінің көшірмесі;

«BASEL» сақтандыру компаниясы АҚ
 АВТОГАРАНТ автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы (Allur Auto)

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ АҚ-ны заңды негізде басқаруын растайтын құжат көшірмесі (сенімхат және/немесе жол қағазы (заңды тұлғалар үшін); ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының сақтандыру жағдайы туындаған кездегі шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын растайтын құжаттар (болған жағдайда); ✓ залал мөлшерін растау үшін, «Сақтандыру төлемдерін төлеу тәртібі мен талаптары» бөліміндегі 2-т. таңдалған шарттарға байланысты: <ul style="list-style-type: none"> - жауапты тұлғаның қолымен және кәсіпорын мөрімен куәландырылған қажетті жұмыстардың толық тізімін, ауыстырылатын/жөнделетін бөлшектердің, бөліктердің тізімін және олардың құнын қамтитын сақтандыру жағдайы нәтижесінде зақымданған АҚ-ны қалпына келтіру бойынша ТҚКС/Арнайы ТҚКС ұсынған АҚ зақымдануы туралы фотоесеп, ақау актісі және төлемге арналған егжей-тегжейлі шот; - Сақтандырушы ұсынған бағалаушы жүргізген келтірілген зиянды бағалау туралы есеп; ✓ сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттар (сенімхат, мұрагерлік құқығы туралы куәлік және т.б.); ✓ Сақтанушының келтірілген зиян үшін жауапты тұлғаға қатысты кері талап ету құқығынан төленген сақтандыру сомасы шегінде Сақтандырушыға беруді қамтамасыз ететін құжаттар (ЖКО-ға кінәлі тұлғаның жеке куәлігінің көшірмесі, талап ету құқығын беру туралы өтініш, жауап алу хаттамасы, түсініктемелер және т.б.); ✓ <u>ЖКО кезінде:</u> ішкі істер органдарының құжаттары: жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттама, әкімшілік құқық бұзушылық туралы қаулы, ЖКО сызбасы, жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттамаға толықтыру, ЖКО қатысушыларының ішкі істер органдарына берген түсініктемелері, ЖКО қатысушыларының медициналық куәландыру хаттамалары/қорытындылары; заңды күшіне енген сот қаулысы; ЖКО фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалған және материалдар сотқа берілген болса, іс бойынша шешім болып табылатын заңды күшіне енген сот үкімі немесе сот шығарған өзге де іс жүргізу құжаты. ✓ <u>табиғи апаттар кезінде:</u> өртке қарсы бақылау органдарының немесе тергеу органдарының құжаттары (соның ішінде өрт туралы акт, өрттің себептері туралы өрт-техникалық сараптамасының қорытындысы және т.б.); гидрометеорологиялық немесе сейсмологиялық қызметтердің, Төтенше жағдайлар министрлігі немесе құзыретіне осы жағдайларды тіркеу/тергеу міндеті кіретін басқа да құзыретті органдардың құжаттары; ✓ <u>үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері, соның ішінде АҚ айдап кеткен және ұрлаған кезде:</u> оқиға фактісі бойынша ішкі істер органдарына берілген арыз, ішкі істер органдарының қылмыстық істі қозғау немесе қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулысы, қылмыстық істің процестік жылжуы туралы қаулылар, алдын ала тергеу аяқталғаннан кейін – қылмыстық істі немесе айыптау қорытындысын (үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттерінен келтірілген залал болса), соттың шешімін (үкімін) тоқтата тұру туралы шешім. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдау кезінде Сақтандырушы Сақтанушыдан АҚ-ның айдап әкетілген немесе ұрланғандар тізімінде тұрғаны туралы ішкі істер органдарынан анықтама беруін талап етуге құқылы; АҚ-ны тіркеу туралы барлық құжаттың түпнұсқалары, АҚ-ны тіркеу туралы куәлік немесе АҚ-ны айдап әкету, ұрлау туралы арыз берілген кезде оны алып қою туралы қаулының (үкілетті органның мөрімен куәландырылған), АҚ-ның пернелері және сигнал беру жүйесі кілттерінің барлық жинағын беруін талап етуге құқылы. ✓ өзге де күтпеген оқиғалар кезінде – өртке қарсы және құқық қорғау органдары актілерінің көшірмелері, өрт-техникалық сараптама қорытындылары; оқиға орнын тексеру хаттамасының көшірмесі; сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын арнайы үкілетті органдар (комиссиялар) жасаған не сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын өзге де құжаттар; <p>2. Оқиғаның орын алу фактісі мен мән-жайларын, оқиғаның орын алуы нәтижесінде келтірілген залалды, сондай-ақ бағалауға байланысты шығындарды растайтын құжаттарды жинау және ұсыну ауыртпалығы Сақтанушыға жүктеледі.</p> <p>3. Құзыретті органдардың құжаттары түпнұсқада немесе осы құжатты берген құзыретті органның жауапты тұлғасының мөрімен және қолымен куәландырылған көшірмелерде ұсынылуы тиіс.</p> <p>4. Мәлімделген сақтандыру жағдайы бойынша құжаттарды қабылдауды Сақтандырушы Сақтанушыға қабылданған құжаттар туралы анықтама беру арқылы жүзеге асырады.</p> <p>5. Егер қосымша сұратылған құжаттарды ұсынбай, Сақтандырушы сақтандыру жағдайының болуы немесе болмауы және сақтандырылған АҚ-ға келтірілген зиянның мөлшері туралы біржақты шешім қабылдай алмаса, сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға бойынша қарау және шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізбесі мен саны Сақтандырушының қалауы бойынша қысқартылуы немесе толықтырылуы мүмкін.</p>
Сақтандыру агенті/брокері туралы ақпарат:	Бағдарламада Полистерді «BASEL» СК АҚ серіктестері арқылы рәсімдеу қарастырылған.
Гросс %-бен көрсетілген агент сыйақысының мөлшері:	Ішкі саясат шеңберінде Сақтандырушының өкілетті органының шешімімен бекітіледі.
Сақтандыру аумағы:	Қазақстан Республикасы + Қырғыз Республикасы.
Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі:	Сақтандыру мерзімі – 12 ай. Сақтанушының өтінімі бойынша – бір жылдан аз. Полис сақтандыру сыйлықақысы төленген күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді және Полистің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін немесе сақтандыру сомасы таусылғанға дейін, қайсысы бірінші келгеніне байланысты жарамды болады.
Сақтандыру полисін жасасу формасы:	Полис қағаз түрінде немесе электрондық түрде беріледі.
Өтініш-сауалнаманы ұсыну формасы:	Өтініш-сауалнаманы қағаз түрінде немесе электрондық түрде беруге болады.
Қосымша талаптар:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сақтандыру бағдарламасында осы Бағдарламаның №1 қосымшасына сәйкес сақтандырудың екі нұсқасы қаралады. 2. Жарнамалық мақсатта Сақтандыру бағдарламасына ұсынылған сақтандыру шарттарына сәйкес екі атау беріледі. 3. №2 нұсқа сақтандыру оқиғасы кезінде 20 000 теңгеге дейін эвакуатор қызметін көрсетуді қамтиды. 4. Сақтанушының бастамасы бойынша Шартты мерзімінен бұрын бұзу Сақтанушының жазбаша өтініші болған жағдайда ғана жүзеге асырылады. 5. Шартты мерзімінен бұрын тоқтату өтініш берілген күннен бастап келесі күннен бастап мүмкін болады.

- | | |
|--|---|
| | <p>6. Шарт жасалғаннан кейін 14 күн ішінде Сақтанушының бастамасымен бұзылатын жағдайда Сақтандырушыға шартты мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш берген күннен бастап сақтандыру сыйлықақысы сомасының 10 % шегеріп, сақтандырудың мерзімі аяқталмаған сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін Сақтанушыға қайтарады.</p> <p>7. Шарт жасалғаннан кейін 15 және одан көп күн ішінде Сақтанушының бастамасымен бұзылатын болса, Сақтандырушыға Шартты мерзімінен бұрын бұзу туралы өтінішті берген күннен бастап, Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру сыйлықақысының аяқталмаған сақтандыру мерзімі үшін сақтандыру сыйлықақысының сомасының 50 % шегерілген бөлігін және сақтандырушы төмендегідей формула бойынша ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысын қайтарады:
ССБ = $CC * n/N/2$, мұндағы:
ССБ – сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының өлшемі (теңгелей);
СС – сақтандыру шарты бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысының өлшемі (теңгелей);
n – жүгінген күнді қоса алғанда, сақтандыру шарты күшіне енген күннен бастап мерзімінен бұрын тоқтатылған күнге дейінгі мерзім (күнмен);
N – сақтандыру шартының жасалған мерзімі (күнмен)</p> <p>1. Егер Сақтанушының бастамасымен қарыз шарты бойынша Қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерді Сақтанушының орындауы себебінен қарыз шартына байланысты Шарт бұзылса, Сақтандырушы алынған сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушыға Шарт қолданылған уақытқа және Шартты бұзуға байланысты алынған сақтандыру сыйлықақысының 10 %-нан аспайтын шығындарға тең сақтандыру сыйлықақысының бөлігін шегере отырып қайтарады. Сақтандыру сыйлықақысы 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайтарылады.</p> <p>2. Осы Сақтандыру бағдарламасында келісілмегеннің барлығы «Basel» сақтандыру компаниясы АҚ-ның Автокөлікті ерікті сақтандыру қағидаларымен реттеледі.</p> |
|--|---|